

Cestovná kancelária:

Ing. Janka LUKÁČOVÁ LYMOS-TURIST,
Sídlo a prevádzka: Školská 3, 963 01 KRUPINA
tel/fax:045/5522337,mob.: 0903437371, www.lymos.sk
e-mail: lymos@stonline.sk, cklymos@gmail.com
IČO:30446783 , IČ DPH: SK1020606147, Zapísaná
v Živnostenskom registri OÚ Zvolen č. 605-390

VŠEOBECNÉ INFORMÁCIE

Všeobecné informácie sú neoddeliteľnou súčasťou Všeobecných zmluvných podmienok Ing. Janka Lukáčová Lymos-turist (ďalej len CK).

Prosíme, aby Ste sa s nimi oboznámili:

Ponúkané vlastné produkty: 90% poznávacie zájazdy, 10% pobyty pri mori
Zájazdy: 90% poznávacie zájazdy autobusovou dopravou, 10% leteckou dopravou

PROGRAM ZÁJAZDU CK

CK má právo pred začatím zájazdu alebo aj počas jeho konania operatívne a podľa potreby zmeniť program, výnimočne aj trasu zájazdu alebo iné skutočnosti uvedené v informáciách pre zájazd, pričom v týchto prípadoch postupuje v zmysle zmluvných podmienok (výhrada zmeny programu).

Samotná realizácia skupinového zájazdu pri štandardnej ponuke (ponukové letáky, katalóg, ...) je podmienená dosiahnutím minimálneho počtu v prípade autobusového zájazdu -36 cestujúcich a v prípade leteckého zájazdu – 12 cestujúcich (výhrada minimálneho počtu účastníkov), v prípade jeho nedosiahnutia má CK právo zájazd zrušiť najneskôr do 20 dní pred začatím zájazdu, ak ide o cestu, ktorá trvá dlhšie ako 6 dní, 7 dní pred začatím zájazdu, ak ide o cestu, ktorá trvá od 2 do 6 dní, alebo 48 hodín pred začatím zájazdu, ak ide o cesty, ktoré trvajú menej ako 2 dni.

Po príchode do miesta ubytovania sú ubytovacie kapacity štandardne k dispozícii po 14.00 hod. a v deň odchodu je štandardom uvoľniť izby do 10.00 hod. Pri poznávacích zájazdoch je ubytovanie v súlade s programom zájazdu a dopravnými službami. Pri autobusových zájazdoch je ubytovanie zväčša v podvečerných a večerných hodinách a to tak, aby bol dostatočný čas na odpočinok či stravovacie služby.

Fakultatívne vstupy, výlety nie sú súčasťou základnej ceny zájazdu. Tieto sú cestujúcimi platené vopred alebo na mieste podľa popisu programu zájazdu. Cena vstupov sa skladá z oficiálnej ceny vstupu do pamiatky a niekedy aj služieb miestneho sprievodcu. Zakúpenie vstupov vopred nie vždy zaručuje návštevu objektu bez čakacej doby, čo je závislé od miestnych podmienok a prevádzky daného objektu.

SPRIEVODCA CK, DELEGÁT CK

Každý zájazd sprevádza kvalifikovaný sprievodca s praxou, ktorý podáva odborný výklad v slovenskom alebo českom jazyku najmä počas cesty a na povolených miestach a ovláda aspoň jeden svetový jazyk. U niektorých leteckých zájazdov môže sprievodca očakávať cestujúcich na letisku v deň začatia programu zájazdu až v danej destinácii, o čom sú cestujúci na zájazde vopred informovaní v pokynoch na zájazd. Vo väčšine európskych miest majú oprávnenie sprevádzať a podávať detailný výklad len miestni sprievodcovia s osobitnou licenciou, čo platí aj pre návštevu múzeí, galérií a pamiatkových objektov. Pri popise jednotlivých zájazdov je uvedené, či sú služby miestnych sprievodcov poskytované a zahrnuté v cene zájazdu.

UBYTOVANIE

Cestujúci skupinových poznávacích zájazdov sú ubytovaní v hoteloch a penziónoch strednej kategórie 2** plus alebo 3***, prípadne 4****, vždy v izbách s vlastným príslušenstvom. Konkrétna kategória zvoleného ubytovacieho zariadenia je špecifikovaná v popise zájazdu. Oficiálne hodnotenie ubytovacích kapacít vyjadrené hviezdikami, písmenami, alebo inými symbolmi je hodnotením miestnych úradov cestovného ruchu alebo hotelových sietí v zmysle platnej legislatívy krajiny pobytu, takže nie je možné úplne porovnávať kategorizácie, štandardy a triedy rôznych krajín. Všetky uvedené ceny (ak nie je uvedené inak) sa vzťahujú na 1 osobu v dvojlôžkovej, alebo trojlôžkovej izbe, pričom tretie, alebo štvrté lôžko, hlavne v mestských hoteloch, môže byť vyklápacie, vyťahovacie alebo poschodové lôžko. V izbe s viacerými lôžkami môžu byť lôžka oddelené alebo spojené, presný typ izby prideluje recepcia ubytovacieho zariadenia na požiadanie ak oboma typmi izieb disponuje, alebo podľa aktuálnej dostupnosti voľných typov izieb. Izby v mestských hoteloch sú priestorovo menšie (najmä vo Francúzsku), t.j. že v prípade viaclôžkových izieb môže vzniknúť obmedzený priestor. Za jednolôžkové izby je potrebné zaplatiť príplatok uvedený v konkrétnej ponuke zájazdu. Jednolôžkové izby, hoci sú za príplatok, nemusia byť identické s dvojlôžkovými izbami a zvyčajne môžu byť menšie, inak situované. Prípadnej požiadavke na doobsadenie do dvojlôžkovej izby sa CK vždy snaží vyhovieť, avšak v prípade nedoobsadenia alebo neúčasti druhej osoby nevzniká nárok na vrátenie zaplateného príplatku. V niektorých

ubytovacích zariadeniach môže byť klimatizácia v izbách riadená centrálnou recepciou hotela, to znamená, že môže byť spustená počas hodín uvedených na recepcii a počas sezóny vo vymedzenom období.

CK nemá možnosť ovplyvniť rozsah, obsah a podmienky TV/SAT vysielania, ktoré si určuje prevádzkovateľ sám, zakúpením programov a tiež, že kedykoľvek môžu nastať výpadky siete wi-fi tak na izbe ako aj vo vyhradených priestoroch hotela. Niektoré hotely sa môžu nachádzať v blízkosti zábavných podnikov, v ktorých je obvykle hlučná prevádzka a CK nemôže garantovať úplný pokoj. Ubytovacie zariadenia si vyhradzuje právo organizovania privátnych akcií (svadby, oslavy, firemné bankety a pod.) počas celej sezóny. Z uvedeného dôvodu môžu byť vyčlenené časti hotelových zariadení dočasne pre cestujúcich uzatvorené alebo ich využívanie obmedzené. Využívanie služieb ubytovacieho zariadenia a príslušných pláží miestnym obyvateľstvom nie je vylúčené (ak nie je uvedené inak).

Rýchlo sa rozvíjajúci cestovný ruch so sebou prináša stavebnú činnosť, ktorú CK nemá možnosť ovplyvniť ani predpokladať. Nie je možné mať pri rezervovaní ubytovania najaktuálnejšie správy o stavebnej činnosti. Cestná premávka, letecká doprava, rôzne športy, animácie, hudobné produkcie a iné skutočnosti sú zdrojom zvýšenej hlučnosti. Počas pobytu v hoteli môže dôjsť k údržbárskym alebo stavebným prácam v ubytovacom zariadení z technických príčin. Otváranie izieb formou elektronických kľúčov alebo magnetických kariet si vyžaduje získanie určitej zručnosti. Cestujúcim odporúčame, aby magnetické karty neprichádzali do kontaktu s magnetickými pólami iných prístrojov (napr. mobilných telefónov a pod.), čo môže spôsobiť ich deaktivovanie.

Cestujúci zodpovedá a je povinný **uhradiť škodu**, ktorú spôsobil v ubytovacom zariadení. Pokiaľ cestujúci svojvoľne ubytujú v izbe „neoprávnené“ osoby alebo nerešpektujú štandardne požadované pravidlá ubytovacieho zariadenia, preberajú na seba všetky riziká, sankcie uplatňované zo strany ubytovacieho zariadenia. V prípade, že je v izbe minibar/chladnička a za prípadnú konzumáciu je potrebné zaplatiť, odporúčame po príchode do pridelenej izby skontrolovať jeho obsah a prípadné rozdiely okamžite nahlásiť na recepciu hotela. V hoteloch so zabezpečenými stravovacími službami sú minibary/chladničky zväčša prázdne a slúžia k uschovaniu nápojov zakúpených v priestoroch hotela. V niektorých hoteloch minibary /chladničky fungujú len počas aktivovanej magnetickej karty a izbe.

Prosíme tiež o porozumenie pri **organizácii ubytovania**, prihlasovaní sa na ubytovanie na recepciách a príprave ubytovania, kedy je pri väčších skupinách, nočných príletoch a striedaní skupín môže dochádzať k dlhším čakacím dobám. V niektorých prímorských krajinách sa zvyčajne nepoužíva na pitie a varenie voda z vodovodu, preto odporúčame pitnú vodu kupovať výhradne v uzatvorených fľašiach (v takomto prípade CK uvedie najneskôr v pokynoch na cestu). Počas exponovaných hodín môže niekedy dochádzať k zníženiu tlaku vo vodovodných potrubíach, čím sa znižuje distribúcia vody na vyšších poschodiach ubytovacích zariadení.

Čistenie pláží je obvykle v kompetencii obcí (ak sa nejedná o súkromnú hotelovú pláž). Vzdialenosť k pláži udáva orientačnú vzdialenosť od pláže k najbližšej časti areálu ubytovacieho zariadenia.

V niektorých mestách navštívených počas zájazdov môže byť zavedená príslušnými miestnymi úradmi **pobytová taxa**, ktorú je potrebné zaplatiť priamo v ubytovacom zariadení. Je súčasťou príjmu mesta, nie ubytovacieho zariadenia alebo CK a jej výška je rozdielna podľa kategórie ubytovania a tiež podľa oblasti v danej krajine. O jej výške budete informovaní pri ponuke a pokynoch zájazdu, tiež o spôsobe jej zaplatenia, zvyčajne je už súčasťou ceny zájazdov CK Lymos-turist.

STRAVOVANIE

V ubytovacích zariadeniach je pre cestujúcich zabezpečené stravovanie formou raňajok alebo polpenzie/plnej penzie. Rozsah a kvalita stravovania závisí od triedy, kategórie a veľkosti a ceny ubytovacieho zariadenia ako aj miestnych tradícií a zvyklostí.

- Kontinentálne raňajky sa skladajú z pečiva, masla, džemu, kávy, čaju prípadne nealkoholického nápoja
- Zosilnené raňajky navyše zahŕňajú šunku syr alebo vajce
- Zosilnené raňajky podávané formou švédskych (bufetových stolov)
- Bufetové raňajky (švédske stoly) – samoobslužná bufetová forma výberu jedál, kde pestrosť ponuky závisí od kategórie, triedy a ceny ubytovacieho zariadenia v danej krajine. Niekde môže asistovať aj hotelový personál, ktorý vám naloží stravu v neobmedzenom množstve.

Výnimky: napr. vo Francúzsku v niektorých hoteloch kontinentálne raňajky podávané formou švédskych stolov pozostávajú okrem kontinentálnych raňajok aj z jogurtu, ovocnej výživy, cereálií, malého syra a podobne, niekde 1 - 2 ks šunky na osobu.

V mnohých ubytovacích zariadeniach sú horúce a studené nápoje podávané v kanvičiach a tiež z automatov. Obedy alebo večere môžu byť servírované, pričom na výber môže byť niekoľko druhov teplých jedál alebo samoobslužná - bufetová forma švédskych stolov (ak nie je uvedené inak napríklad jednotné dvoj alebo trojchodové skupinové menu a pod.). Nápoje nie sú zahrnuté v cene obedov a večerí (ak nie je uvedené inak). Stravovacie služby pri hotelovom ubytovaní v čase neskorého príchodu do hotela a skorého odchodu z hotela (mimo bežných prevádzkových hodín jedálenských zariadení) môže byť cestujúcim podávaná neskorá večera, resp. skoré raňajky v obmedzenom výbere studenej kuchyne alebo formou stravných balíčkov, ak hotel takúto službu poskytuje. O poskytnutí stravného balíčka je potrebné požiadať najneskôr deň vopred na recepcii (ak nie

je uvedené inak). Niektoré hotely však stravné balíčky neposkytujú vôbec a cestujúci, ktorí napríklad z dôvodu účasti na fakultatívnych výletoch nečerpajú stravu alebo služby v hoteli, nemajú nárok na kompenzáciu nečerpaných služieb. V prípade zmeškania stravy zahrnutej v cene zájazdu z dôvodu neskorého príchodu alebo skorého odchodu z hotela nie je možné zmeškanú stravu nahradiť. Vo väčšine hotelov platí z hygienických dôvodov striktný zákaz nosenia vlastných jedál a nápojov do izby (výnimkou sú hotely apartmánového typu vybavené kuchynkou) a zároveň aj zákaz vynášania stravy z jedálne alebo reštaurácie hotela. Podávanie nápojov v plastových, resp. v akrylátových pohároch (i v hoteloch vyššej kategórie) je možné najmä z dôvodov bezpečnosti klientov s ohľadom na legislatívu krajiny.

CK pri skupinových poznávacích zájazdoch ponúka zväčša hotely s reštauráciou alebo s reštauráciou v blízkosti hotela.

DOPRAVA

AUTOBUSOVÁ DOPRAVA

Autobusovú dopravu zabezpečujeme autobusmi našich zmluvných partnerov. Dobrý technický stav a servis, ako aj dlhoročné skúsenosti profesionálnych vodičov sú zárukou bezproblémovej a bezpečnej jazdy. Počas autobusovej dopravy sa konajú pravidelné technické a bezpečnostné zastávky v súlade s medzinárodne platnými predpismi. V prípade, že budete považovať jazdu vodičov za pomalú, je to dané tým, že vodiči sú povinní dodržiavať maximálnu povolenú rýchlosť, ktorá je pre autobusy pomerne obmedzená a ktorá je často kontrolovaná zo strany polície i spätne. Vzhľadom na nepredvídané okolnosti (ako sú napríklad počasie, dopravná situácia na cestách, čakanie na hraničných priechodoch, technické problémy a pod), môže dôjsť k predĺženiu plánovanej doby prepravy pri ceste do miesta pobytu a pri návrate do SR. CK sa vždy snaží minimalizovať takéto nepríjemné vplyvy. Autobusová doprava je pri skupinových poznávacích zájazdoch zahrnutá v cene zájazdu.

Nástupné miesta

Pri štandardnej ponuke je garantovaná trasa : Banská Bystrica, Zvolen, Žiar nad Hronom, Žarnovica, Nová Baňa, Nitra, Trnava, Bratislava (bez príplatku za nástupné miesta s výnimkou zájazdu Benátky). **Minimálny počet osôb** aby bola doprava zrealizovaná z východných miest Banská Bystrica a Zvolen, je **celkom 7 osôb**. V prípade, že nebude dodržaný daný počet osôb, má CK právo zrušiť, resp. zmeniť miesto nástupu a oznámiť ho cestujúcim najneskôr 7 dní pred odchodom na zájazd a určí najbližšie miesto zvozu (predpokladom je Nitra). Nerealizácia alebo zrušenie služby zvozu/rozvozu neopravňuje cestujúceho k zrušeniu zájazdu bez stornopoplatkov a ani mu nevzniká nárok na úhradu cestovného do a z miesta nástupu na poznávací zájazd.

Zo vzdialenejších miest Žilina, Považská Bystrica, Prievidza, Východné Slovensko, ... realizujeme v prípade ucelených skupín dopravu za príplatok, podľa dohody a východzieho miesta.

Pri ucelenej skupine so štandardnou ponukou na trase Trenčín, Piešťany, Trnava, Bratislava bez príplatku za nástupné miesta (s výnimkou zájazdu Benátky).

Kategorizácia a typy autobusov

Autobusovú dopravu zabezpečujeme diaľkovými klimatizovanými autobusmi s audio - video zariadením, rádiom, vysokými sklopnými sedadlami, plnou klimatizáciou a izolačným zasklením. Preprava klientov po území SR môže byť v prípade malého počtu záujemcov o zvoz/rozvoz zabezpečovaná zvozovým mikrobusedom, osobným autom alebo autobusom, ktorý nemusí spĺňať kritériá diaľkového klimatizovaného autobusu. Doprava diaľkovým klimatizovaným autobusom je garantovaná od hraníc SR.

Niekedy môže nastať situácia, že autobusy sa nedostanú až do bezprostrednej blízkosti niektorých ubytovacích zariadení, nakoľko sú často miestne komunikácie úzke, resp. zablokované parkujúcimi autami individuálnych cestujúcich.

Typy autobusov:

luxusné klimatizované autobusy Mercedes, Man, Bova s opierkami na nohy, DVD, rádiom, predajom nápojov. Euromotory 4, 5, 6. Počet miest: 20, 49, 53, 59, 61. Predaj občerstvenia pri dlhších trasách (káva, čaj, minerálka) počas technických prestávok (pri dlhších trasách cca každé 3 až 3,5 hod. 20 minútové prestávky) v súlade s medzinárodnými predpismi.

Každé vozidlo má určitý batožinový priestor, preto batožinový limit je maximálne 15 kg na osobu. Všetci účastníci zájazdu, vrátane detí, musia mať svoje miesto na sedenie. Deti do 12 rokov z bezpečnostných dôvodov nemôžu sedieť na predných sedadlách. Pri pridelovaní miest v autobuse berieme do úvahy termín prihlásenia na zájazd, každý cestujúci pri prihlásení pozná číslo svojej miestenky. Číslovanie sedadiel je rozdielne podľa typu a veľkosti autobusu, prípadný rozdiel v čísle miestenky, ktorú obdržíte v pokynoch je veľmi nízky. Tiež môže byť pridelené lepšie číslo miestenky ako je na Zmluve o zájazde (informácia v pokynoch). Klientom ponúkame možnosť dokúpenia si dvojsedadla pre 1 osobu - *obmedzený počet*.

Čas autobusovej dopravy – čas prepravy, odchod zázajdu a čas návratu zo zázajdu v Predzmluvných informáciách je orientačný, avšak s minimálnymi rozdielmi v čase uvedenom v pokynoch.

LETECKÁ DOPRAVA

Leteckú dopravu poskytujú renomované letecké spoločnosti formou pravidelných letov, ktoré môžu byť priame, alebo s prestupom či s medzipristátím. CK v týchto prípadoch vystupuje ako sprostredkovateľ dopravných služieb a cestujúci sú povinní riadiť sa predpismi jednotlivých spoločností. Na základe predpisov a dohôd platných v medzinárodnej leteckej doprave si CK vyhradzuje možnosť zmeny miesta odletu, trasy letu, medzipristátia, leteckej spoločnosti, typu lietadla a letového plánu. Presné a platné časy odletu a priletu budú uvedené vo vašich cestovných dokladoch (letenky) a v pokynoch na zázajd. Rešpektujte čas, kedy sa pred plánovaným odletom treba dostať k odchodu na zázajd. Odlet, resp. prilet sa môže uskutočniť v akomkoľvek čase, tak v ranných ako aj nočných hodinách. Let môže z hľadiska dĺžky trvania čiastočne aj celkovo presahovať do nasledujúceho dňa. Lety sa uskutočňujú v časoch stanovených leteckými spoločnosťami, pričom CK ich nemá možnosť ovplyvniť. Vo výnimočných situáciách sa môže stať, že dôjde k zmene odletových časov iba niekoľko hodín pred plánovaným odletom, alebo k dlhšiemu meškaniu lietadla. Tieto skutočnosti nemôže CK ovplyvniť, sú spôsobené okrem počasia a technických problémov hlavne preplnenosťou vzdušných koridorov. V prípade možností sa budeme snažiť Vás o všetkých takýchto skutočnostiach hneď informovať. Za časové posuny na začiatku a konci čerpania služieb ako aj za služby nevyčerpané z dôvodu meškania leteckej pravidelnej dopravy CK nenesie zodpovednosť, a preto neposkytuje finančnú ani žiadnu inú náhradu. Keďže CK nemá možnosť ovplyvniť prípadné zmeny spojené s leteckou prepravou, táto skutočnosť neopravňuje klienta na zrušenie zázajdu a uplatňovanie si akýchkoľvek nárokov voči CK. V zmysle nariadenia Európskej smernice o medzinárodnej leteckej doprave kompenzáciu voči leteckej spoločnosti je potrebné si uplatniť ihneď priamo na letisku, resp. podľa pokynov pracovníka danej leteckej spoločnosti., a to písomnou žiadosťou vo svojom mene a adresovanou priamo do danej leteckej spoločnosti, bez účasti CK. Pri plánovaní ďalších ciest a prípojov je potrebné počítať s niekoľkohodinovým meškaním. Klient berie na vedomie, že po dobu pobytu v odletových a priletových halách, ako aj v lietadle, preberá zodpovednosť letecká spoločnosť. Klient je povinný riadiť sa jej pokynmi. V závislosti od podmienok konkrétnej leteckej spoločnosti je prípadná zmena pôvodne nahláseného mena spoplatnená v plnej výške, v niektorých leteckých spoločnostiach je akákoľvek zmena cestujúcej osoby neprípustná. Catering na zabezpečených letoch nie je vždy súčasťou ceny leteckej dopravy. Pri skupinových rezerváciách zväčša nie je možné vopred urobiť online rezerváciu (check-in), a preto štandardne sa prideľovanie miest v lietadle realizuje pri kontrolnom pulte (check-in) príslušnej leteckej spoločnosti, v závislosti od času zaregistrovania sa a rešpektovaní bezpečnostných pravidiel pri obsadzovaní sedadiel v lietadle. Skontrolujte si vystavené palubné vstupenky a batožinové lístky a prípadné reklamácie riešte okamžite pri kontrolnom pulte. Tieto sú tiež nevyhnutné pre identifikáciu omeškanej, stratenej alebo poškodenej batožiny. Svoje požiadavky na zohľadnenie pridelenia sedadiel zo zdravotných dôvodov, prípadne iného opodstatneného dôvodu, oznamujte pri kontrolnom pulte pred vystavením palubnej vstupenky. Po registrácii (check-in) absolvujete pasovú a colnú kontrolu, kde opäť predložíte cestovný doklad a palubnú vstupenku. Po absolvovaní pasovej a colnej kontroly už nie je možné opustiť odletovú halu. Check-in sa uzatvára podľa informácií letiskovej prevádzky a túto informáciu nájdete na informačných pultoch letiska. Všetky letecké poznávacie zázajdy ponúkame pre ucelené skupiny na základe aktuálnych a dostupných letových poriadkov leteckých spoločností. V prípade odletov z Viedne a Budapešti na základe požiadavky skupiny zabezpečujeme autobusový transfer. Ceny leteckých zázajdov obsahujú letiskové poplatky, bezpečnostnú taxu a iné poplatky súvisiace s vykonaním leteckej dopravy. Poplatok za zvýšenie dopravných nákladov vrátane cien pohonných látok (tzv. palivový príplatok), odráža zvýšenie ceny dopravných nákladov. V prípade nutnosti zavedenia palivového príplatku bude CK postupovať v súlade so zmluvnými podmienkami.

BATOŽINA

Vaša batožina je počas prepravy uskladnená v batožinovom priestore autobusu alebo lietadla. Za príručnú batožinu a ostatné osobné veci zodpovedá cestujúci. **Pri poznávacích autobusových zázajdoch je batožina** prepravovaná v batožinovom uzamknutom priestore autobusu, príručná batožina na palube autobusu. Príručnú batožinu po ubytovaní si zoberte do ubytovacieho zariadenia alebo uložte do uzamknutého batožinového priestoru.

Batožina určená na leteckú prepravu nesmie obsahovať nebezpečné predmety, predmety vylúčené z leteckej prepravy a predmety zakázané v cieľovej alebo tranzitnej destinácii. Prípadné obmedzenia, zákazy, ... sú v aktuálnom znení uvedené na internetovej stránke leteckého prepravcu.

Každý cestujúci (s výnimkou detí do 2 rokov bez nároku na samostatné miesto v lietadle - infant) má nárok na bezplatnú dopravu batožiny do maximálnej určenej hmotnosti podľa aktuálnych prepravných podmienok leteckej spoločnosti. Konkrétne informácie budú uvedené v pokynoch. K 01.01.2019 je to 23 kg batožina a 8 kg príručná batožina - príručná batožina o rozmeroch 56 x 45 x 25 - V.Š.H. Pri nadváhe (nad hranicu bezplatne prepravovanej hmotnosti batožiny, k 01.01.2019, 23 kg) má dopravca právo účtovať za každý kilogram navyše stanovený poplatok. Zdieľanie batožiny nie je povolené, a to ani v prípade cestujúcich majúcich spoločnú rezerváciu.

Hmotnosť a rozmery príručnej batožiny (berie si ju cestujúci so sebou do kabíny lietadla), je tiež obmedzená na maximálnu hmotnosť. Konkrétne informácie aj ohľadom váhy budú v pokynoch. Z bezpečnostných dôvodov príručná batožina nesmie obsahovať predmety, ktoré možno klasifikovať ako nebezpečné (napr. pilník, skladací nožik, nožnice a pod.). Pravidelne užívané lieky, nevyhnutné zdravotné potreby, finančná hotovosť a cenné veci by sa mali prepravovať v príručnej batožine. Pokiaľ sa v príručnej batožine nájdú nebezpečné predmety, predmety vylúčené z leteckej prepravy, predmety zakázané, príp. tekutiny a elektronické prístroje nebudú spĺňať príslušné normy, majú pracovníci leteckej správy právo na ich zabavenie a likvidáciu bez akejkoľvek náhrady.

Pre prípad krádeže, straty, prípadne zámery, odporúčame batožinu pred jej odovzdaním na prepravu riadne zabezpečiť a uzamknúť na viditeľnom mieste, jasne a vhodne označiť základnými identifikačnými a kontaktnými údajmi a prípadne aj cieľovým ubytovacím zariadením destinácie. Batožinový lístok dostanete spolu s palubnou vstupenkou a je potrebný pre identifikáciu omeškanej, stratenej alebo poškodennej batožiny (zodpovedá za to letecká spoločnosť). V takomto prípade je klient osobne povinný stratu alebo poškodenie batožiny nahlásiť okamžite priamo na letisku v priletovej hale v reklamačnom oddelení (baggage claim alebo Lost&Found), kde si nechajte potvrdiť protokol tzv. (P.I.R.), ktorý je nevyhnutný pri uplatňovaní si nároku na odškodnenie. V prípade nedodržania tohto postupu nárok na náhradu škody zaniká. Náklady spojené s vybavovaním reklamácie platí cestujúci. Podrobné informácie sú na internetovej stránke leteckého dopravcu.

CESTOVNÉ POISTENIE

CK Ing. Janka Lukáčová Lymos-turist ponúka komplexné cestovné poistenie Union za doplatok. Poistná zmluva medzi cestujúcim a poisťovňou vzniká priamo, čo znamená, že prípadnú poistnú udalosť rieši cestujúci priamo s poisťovňou. V prípade poistnej udalosti CK nie je oprávnená posudzovať existenciu, prípadne výšku uplatňovaných nárokov z poistného vzťahu. V rámci rozsahu komplexného cestovného poistenia je okrem iného zahrnuté, že Vám vzniknú náklady v súvislosti s odstúpením od Zmluvy o zájazde v prípade nehody, ochorenia a pod. V príslušných dokladoch poisťovne, ktoré objednávateľ dostane pri uzavretí Zmluvy o zájazde, sú uvedené podrobnosti a podmienkach a rozsahu poistenia. CK ich má uvedené aj na webovom sídle www.lymos.sk. Peniaze, cestovné doklady a iné cenné predmety nie sú predmetom poistenia. Podrobne a dôkladne si preštudujte poistné podmienky poisťovne. V prípade, ak nebudete mať záujem o sprostredkovanie cestovného poistenia, prosíme o písomné vyjadrenie, že o poistenie nemáte záujem (v Zmluve o zájazde), keďže ponúknutie sprostredkovania cestovného poistenia je jednou zo zákonných povinností CK.

CK Ing. Janka Lukáčová Lymos-turist má riadne splnené všetky povinnosti súvisiace s poistením cestovných kancelárií pre prípad ich úpadku. Príslušný doklad dostanete spolu so Zmluvou o zájazde.

UPOZORNENIA

1. Každý cestujúci, vrátane maloletého dieťaťa môže vycestovať do zahraničia len s platným cestovným dokladom (občiansky preukaz do vybraných krajín, alebo cestovný pas). Odporúčame v dostatočnom predstihu pred cestou overiť na zastupiteľskom úrade štátu pobytu, ak cestuje dieťa v sprievode inej osoby ako rodiča, či okrem cestovného dokladu nebude vyžadovaný tiež písomný súhlas rodičov (zákonného zástupcu), v akej forme a jazyku, či podpis musí byť overený notárom, alebo je postačujúci len neoverený písomný súhlas rodiča (zákonného zástupcu). V prípade, že sprevádzajúci rodič nemá priezvisko sprevádzaného maloletého dieťaťa, odporúčame vziať si so sebou na cestu overené doklady preukazujúce rodičovský vzťah.
2. Pred cestou si vždy skontrolujte platnosť cestovných dokladov, pretože väčšina krajín vyžaduje platnosť cestovného pasu minimálne 6 mesiacov po návrate zo zájazdu. V prípade, ak cestujúci v priebehu zájazdu stratí cestovné doklady alebo mu budú odcudzené, je povinný si na vlastné náklady zabezpečiť náhradné doklady, potrebné aj na spätnú cestu (najmä pri leteckej doprave). Cestujúci môže v tomto prípade požiadať o pomoc pri informáciách a možnosti vybavenia náhradných dokladov sprievodcu zájazdu. Prípadné náklady, ktoré v rámci tejto pomoci vzniknú, platí cestujúci. Pre prípad straty alebo krádeže cestovných dokladov, odporúčame pripraviť si 2 fotokópie dátovej strany cestovného dokladu. Jednu kópiu ponechajte u svojich príbuzných, ktorých môžete v prípade núdze kontaktovať a druhú kópiu majte počas zájazdu pri sebe, oddelene od ostatných dokladov. Takto sa uľahčí vybavovanie náhradného cestovného dokladu na zastupiteľskom úrade. Pri strate či krádeži dokladov, ohláste udalosť bezodkladne polícii a vyžiadajte si o tom potvrdenie. Požiadajte políciu o umožnenie telefonického rozhovoru s veľvyslanectvom SR, ktoré vás bude informovať ako ďalej postupovať.
3. Odporúčame venovať pozornosť aj cennostiam, ktoré ste sa rozhodli zobrať so sebou na zájazd (cestovné doklady, peniaze, kreditné karty, šperky, mobily, fotografické aparáty a pod.), a podľa možnosti využívať trezory v izbách alebo na recepcii. Za cenné veci ponechané v izbe nenesie hotel ani CK zodpovednosť.
4. V prípade zdravotných problémov kontaktujte sprievodcu zájazdu. Môže sa stať, že za lekárske ošetrenie a lieky je potrebné zaplatiť v hotovosti. Ak ste poistení, na základe lekárskej správy a potvrdenia o zaplatení za lieky Vám poisťovňa po návrate do SR danú čiastku, po splnení aj prípadných ďalších zmluvných podmienok cestovného poistenia, uhradí. Odporúčame Vám vziať si so sebou dostatočné množstvo liekov,

ktoré bežne užívate. Do krajín EÚ si nezabudnite so sebou vziať Európsky preukaz zdravotného poistenia. V súvislosti s poistnou udalosťou kontaktujte bezodkladne asistenčnú službu podľa poistných podmienok Vášho poisťovateľa.

5. Akékoľvek zľavy si môžete uplatňovať výhradne pri rezervácii zájazdu a nie je možné si ich nárokovať dodatočne po podpise Zmluvy o zájazde. Akékoľvek reklamácie týkajúce sa fakultatívnych výletov je nevyhnutné riešiť v mieste pobytu.
6. **Ceny zájazdov** na webovom sídle www.lymos.sk sú uvádzané v **eurách**, pokiaľ nie je uvedené inak (poplatky za vstupy v napr. ČR, Poľsku a pod.) . Ceny sú kalkulované na počet prenocovaní, t.j. na každú začatú noc ubytovania v súlade s medzinárodným štandardom, a nie na počet dní zájazdu. Cena zájazdu sa môže do dátumu plánovaného odchodu vplyvom rôznych skutočností meniť. Cena leteckých zájazdov je určená v závislosti od výšky ceny letenky v príslušnej ekonomickej triede danej leteckej spoločnosti na danom lete a v prípade jej obsadenia sú vyššie triedy za doplatok. Pred podpísaním Zmluvy o zájazde skontrolujte cenu vami objednaných služieb, vrátane uplatnených zliav. Neskoršie reklamácie nie je možné zohľadniť. Pred podpisom zmluvy skontrolujte aj svoje osobné údaje, najmä meno a priezvisko. V prípade zistenia pochybenia v mene cestujúceho (udanie nesprávneho údajá účastníkom), je nutné vykonať zmenu mena, pri leteckej doprave za poplatok oznámený v čase zmeny, resp. je nutné si zakúpiť novú letenku za cenu oznámenú v čase zakúpenia..
7. U zájazdov s vízovou povinnosťou sa vyberá poplatok za vybavenie víz, ktoré zabezpečuje CK formou, o ktorej informuje cestujúceho pred zakúpením zájazdu. Poplatok za vybavenie víz obsahuje oficiálny poplatok konzulárneho oddelenia a administratívny poplatok CK. V niektorých prípadoch je potrebné cestovné pasy odovzdať v dostatočnom predstihu podľa pokynov konzulárneho oddelenia jednotlivých krajín. O tejto skutočnosti Vás budeme včas informovať a požiadame o odovzdanie Vášho cestovného dokladu spolu s ostatnými formalitami a so žiadosťou o udelenie víz príslušnému vízovému oddeleniu. Cestujúci iného štátu ako SR, sú povinní informovať sa, preveriť a zabezpečiť potrebné formality na zastupiteľskom úrade svojej krajiny a zaobstarat' si potrebné doklady na cestu. Za nesplnenie tejto povinnosti CK nepreberá zodpovednosť. V prípade neudelenia víz cestujúcemu nevzniká cestujúcemu nárok na zrušenie zájazdu a vrátenie ceny zájazdu.

ALTERNATÍVNE RIEŠENIE SPOROV

Začiatkom roka 2016 nadobudol účinnosť zákon č.391/2018 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov. V zmysle tohto zákona má spotrebiteľ právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu pri súčasnom splnení nasledovných podmienok: spotrebiteľ nie je spokojný so spôsobom, ktorým predávajúci vybavil jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že predávajúci porušil jeho práva, obrátil sa na predávajúceho so žiadosťou o nápravu a predávajúci na túto jeho žiadosť odpovedal zamietavo alebo na ňu neodpovedal do 30 dní odo dňa jej odoslania.

Subjektom alternatívneho riešenia sporov medzi cestovnou kanceláriou a jej klientom je Slovenská obchodná inšpekcia. Úplný zoznam subjektov alternatívneho riešenia sporov je možné nájsť na stránke Ministerstva hospodárstva CR – <http://www.mhsr.sk/>, na stránke Slovenskej obchodnej inšpekcie <http://www.soi.sk> sú uvedené podrobné informácie vrátane kontaktov a príslušných formulárov.