

PREDZMLUVNÉ INFORMÁCIE

Cestovná kancelária:

Ing. Janka LUKÁČOVÁ LYMOS-TURIST,
Sídlo a prevádzka: Školská 3, 963 01 KRUPINA
tel/fax:045/5522337, mob.: 0903437371, www.lymos.sk
e-mail: lymos@stonline.sk, cklymos@gmail.com
IČO:30446783 , IČ DPH: SK1020606147, Zapísaná
v Živnostenskom registri OÚ Zvolen č. 605-390

ZMLUVNÝ ZÁSTUPCA:

Základné práva podľa zákona č.170/2018 Z.z.

NÁZOV ZÁJAZDU

a číslo zájazdu:

a/ Všeobecné informácie o zájazde

- cieľové miesto/miesta:
- trasa cesty:
- termín začatia zájazdu:
- termín skončenia zájazdu:
- dĺžka pobytu s dátumami:
- počet zahrnutých nocí (ak ide o zájazd, ktorého súčasťou je aj ubytovanie):

b/ Informácie o preprave

- druh a kategória dopravného prostriedku:
- trieda dopravného prostriedku:
- dopravné spojenie:
- presný(približný) čas odchodu a návratu:
- miesto odchodu a návratu:
- miesta a trvanie zastávok:

c/ Informácie o ubytovacom zariadení

- názov ubytovacieho zariadenia:
- poloha ubytovacieho zariadenia:
- kategória ubytovacieho zariadenia:
- trieda ubytovacieho zariadenia (a krajina podľa ktorej je ubytovacie zariadenie klasifikované):
- stupeň vybavenosti ubytovacieho zariadenia:
- základné charakteristické znaky ubytovacieho zariadenia:

d/ Informácie o stravovaní

- spôsob stravovania:
- rozsah stravovania:
- forma stravovania:

e/ Informácie o iných službách

- program v mieste pobytu, výlety, exkurzie a iné služby zahrnuté v celkovej cene zájazdu:

f/ Skupinové zájazdy

- vymedzenie služieb cestovného ruchu poskytovaných cestujúcemu v rámci skupiny:
- približná veľkosť skupiny:

g/ Súčasťou zájazdu sú iné služby cestovného ruchu vymedzené v § 2 písm. a) štvrtom bode zákona č.170/2018 Z.z. poskytované v cudzom jazyku

- ÁNO / NIE
- ak áno, cudzí jazyk, v ktorom sa poskytuje iná služba cestovného ruchu:

h/ Informácie o vhodnosti cesty

- Zájazd je vhodný aj pre osoby so zníženou pohyblivosťou
ÁNO / NIE

Ďalšie presné informácie o vhodnosti cesty, o ktoré cestujúci požiadal, berúc do úvahy potreby cestujúceho:

2/ Informácie o cestovnej kancelárii, ktorá nesie zodpovednosť za riadne poskytnutie všetkých služieb cestovného ruchu zahrnutých v zmluve o zájazde (pri predaji zájazdu prostredníctvom inej CK/CA sa poskytujú uvedené informácie aj o tejto cestovnej kancelárii alebo cestovnej agentúre).

Obchodné meno/názov:

sídlo/miesto podnikania:

telefónne číslo, e-mail:

3/ Informácie o cene a platobných podmienkach

- **celková cena zájazdu vrátane daní, všetkých nákladov a poplatkov:**
(ak tieto náklady a poplatky nemožno určiť pred uzatvorením zmluvy o zájazde, uvedie sa upozornenie, že do celkovej ceny zájazdu ešte môžu byť zahrnuté dodatočné náklady alebo poplatky:
- **platobné podmienky vrátane povinnosti cestujúceho zaplatiť zálohu a jej výšku:**
- **platobné podmienky pre zaplatenie zvyšnej časti ceny:**

4/ Informácie o vízových, pasových povinnostiach, iné všeobecné údaje:

predpokladaná lehota na vydanie víz:

informácie o zdravotných požiadavkách v cieľovom mieste:

5/ Informácie pre cestujúcich, ak sa na realizáciu zájazdu požaduje minimálny počet účastníkov

ÁNO/NIE

Ak áno, lehota, v ktorej musí byť cestujúci písomne informovaný o odstúpení od zmluvy o zájazde z dôvodu nedosiahnutia minimálneho počtu cestujúcich:

6/ Informácie o poverenom zodpovednom zástupcovi alebo o inom subjekte, prostredníctvom ktorého je možné:

sa skontaktovať s cestovnou kanceláriou alebo cestovnou agentúrou a komunikovať s nimi

. meno zodpovedného zástupcu/názov subjektu:

. adresa zodpovedného zástupcu/sídla subjektu:

. elektronická adresa, telefonne číslo, telefonne číslo pre núdzové situácie

7/ Postúpenie zmluvy o zájazde:

Cestujúci má právo postúpiť zmluvu o zájazde inej osobe. Oznámenie o postúpení inej osobe spoločne so súhlasom tretej osoby s postúpením je cestujúci povinný doručiť cestovnej kancelárii na trvalom nosiči v primeranej lehote, najneskôr však 7 dní pred začatím zájazdu, ak sa nedohodli inak.

Pôvodný cestujúci a nový cestujúci spoločne a nerozdielne zodpovedajú za zaplatenie zvyšku ceny zájazdu a všetkých poplatkov, príplatkov a iných preukázateľných skutočných primeraných nákladov, ktoré vznikajú v súvislosti so zmenou cestujúceho a o ktorých ich cestovná kancelária informuje.

8/ Zmena ceny zájazdu

Cena zájazdu sa môže zvýšiť, ak je presne určený spôsob výpočtu zvýšenia ceny, len ak sa zvýšia osobitné náklady bližšie špecifikované v §19 ods.2 zákona č.170/2018 Z.z. (napríklad zmena cien pohonných látok) a ak sa v zmluve o zájazde uvádza, že cestujúci má právo na zníženie ceny podľa §19 odds.5 zákona č.170/2018 Z.z.

Jednoznačne a zrozumiteľne formulované oznámenie o zvýšení ceny zájazdu na trvalom nosiči spolu s odôvodnením a výpočtom zvýšenia ceny zájazdu musí byť cestujúcemu preukázateľne odoslané najneskôr 20 dní pred začatím zájazdu, inak cestovnej kancelárii nevznikne právo na zaplatenie rozdielu v cene zájazdu.

Ak zvýšenie ceny presiahne 8% ceny zájazdu, môže cestujúci od zmluvy o zájazde odstúpiť bez zaplatenia odstupného. Cestujúci si zároveň môže uplatniť práva vyplývajúce mu z bodu 9 tohoto formulára.

Ak si cestovná kancelária vyhradí právo na zvýšenie ceny, cestujúci má nárok na zníženie ceny, ak sa znížili príslušné náklady.

9/ Zmena iných podmienok zmluvy o zájazde

Ak sa pred začatím zájazdu zmení niektorý zo základných znakov služieb cestovného ruchu alebo cestovná kancelária nemôže splniť osobitné požiadavky cestujúceho, na ktorých sa dohodli, informuje cestujúceho o navrhovaných zmenách a o ich vplyve na cenu zájazdu a práve cestujúceho navrhované zmeny v primeranej lehote:

- a) prijať (ak cestujúci v lehote podľa písmena b) neprijme, zmluva o zájazde zanikne), alebo
- b) odstúpiť od zmluvy o zájazde bez zaplatenia odstupného a - prijať náhradný zájazd: v rovnakej alebo vyššej kvalite, ktorá zodpovedá službám dohodnutým v pôvodnej zmluve o zájazde, alebo
 - nižšej kvality alebo nižšími nákladmi, pričom cestujúci má právo na primerané zníženie ceny zájazdu, alebo
 - neprijať náhradný zájazd a následne si uplatniť právo na vrátenie všetkých platieb, ktoré boli uskutočnené cestujúcim, a to do 14 dní odo dňa doručenia oznámenia o odstúpení od zmluvy o zájazde.

10/ Odstúpenie cestovnej kancelárie od zmluvy o zájazde bez povinnosti nahradiť škodu cestujúcemu

Cestovná kancelária môže pred začatím zájazdu odstúpiť od zmluvy o zájazde bez povinnosti nahradiť škodu spôsobenú cestujúcemu týmto odstúpením, ak

- a) počet účastníkov zájazdu je nižší ako minimálny počet účastníkov v požadovaný podľa zmluvy o zájazde a cestovná kancelária odstúpi od zmluvy o zájazde v lehote určenej v zmluve o zájazde, najneskôr však
 - 20 dní pred začatím zájazdu, ak ide o cestu, ktorá trvá dlhšie ako 6 dní,
 - 7 dní pred začatím zájazdu, ak ide o cestu, ktorá trvá od 2 dní do 6 dní,
 - 48 hodín pred začatím zájazdu, ak ide o cesty, ktoré trvajú menej ako 2 dni, alebo
- b) neodvrátiteľné a mimoriadne okolnosti bránia cestovnej kancelárii plniť zmluvu o zájazde a cestovná kancelária oznámi cestujúcemu odstúpenie od zmluvy o zájazde bezokladne pred začatím zájazdu.

11/ Odstúpenie od zmluvy o zájazde cestujúcim z dôvodu neodvrátiteľných a mimoriadnych okolností

Cestujúci je oprávnený odstúpiť od zmluvy o zájazde pred začiatkom poskytovania zájazdu bez zaplatenia odstupného, ak v cieľovom mieste alebo v jeho bezprostrednej blízkosti nastanú neodvrátiteľné a mimoriadne okolnosti (napríklad ak existujú vážne bezpečnostné problémy v destinácii), ktoré významne ovplyvnia poskytovanie zájazdu alebo prepravu cestujúcich do cieľového miesta. V takom prípade odstúpenia od zmluvy o zájazde má cestujúci nárok na vrátenie všetkých platieb, ktoré za zájazd zaplatil.

12/ Odstúpenie od zmluvy o zájazde cestujúcim bez uvedenia dôvodu

Cestujúci môže kedykoľvek pred začatím poskytovania zájazdu odstúpiť od zmluvy o zájazde za primerané a odôvodnené odstupné. Cestovná kancelária je povinná vrátiť cestujúcemu všetky platby, ktoré od neho prijala, znížené o odstupné. Ak ide o zmluvu uzatvorenú mimo prevádzkových priestorov, je cestujúci oprávnený odstúpiť od zmluvy o zájazde aj bez uvedenia dôvodu a bez povinnosti zaplatiť odstupné v lehote 14 dní odo dňa uzatvorenia zmluvy o zájazde (oprávnenie cestujúceho odstúpiť od zmluvy o zájazde bez uvedenia dôvodu sa nevzťahuje na zájazdy, ktorých cena je znížená z dôvodu ich poskytnutia v krátkom čase po uzatvorení zmluvy o zájazde).

13/ Zodpovednosť za poskytnutie zájazdu

Ak niektorá zo služieb cestovného ruchu nie je poskytnutá v súlade so zmluvou o zájazde, zákonom č.170/2018 Z.z. alebo ak nemá vlastnosti, ktoré cestujúci s ohľadom na ponuku a zvyklosti dôvodne očakával, je cestovná kancelária za podmienok vymedzených zákonom č.170/2018 Z.z. povinná po oznámení cestujúceho alebo na základe vlastných zistení porušenia zmluvy o zájazde vykonať nápravu. Ak nápravu nevykoná, ponúkne cestujúcemu náhradné služby cestovného ruchu

- a) rovnakej kvality alebo vyššej kvality, ako je uvedená v zmluve o zájazde, bez dodatočných nákladov pre cestujúceho, alebo
- b) nižšej kvality, ako je uvedené v zmluve o zájazde, s poskytnutím primeranej zľavy.

Cestujúci môže odmietnuť náhradné služby cestovného ruchu ponúknuté cestovnou kanceláriou, ak tieto nie sú porovnateľné so službami cestovného ruchu uvedenými v zmluve o zájazde alebo ponúknutá zľava z ceny zájazdu za služby cestovného ruchu nižšej kvality nie je primeraná. V tom prípade, ak poskytnutie náhradných služieb cestovného ruchu cestujúci nemôže z objektívnych dôvodov prijať, cestujúci pokračuje v užívaní služieb cestovného ruchu, ktoré sú predmetom oznámenia, a cestovná kancelária poskytne cestujúcemu primeranú zľavu z ceny služieb cestovného ruchu, ktoré boli predmetom oznámenia.

Cestujúci môže od zmluvy o zájazde odstúpiť bez zaplatenia odstupného a požadovať vrátenie časti ceny zodpovedajúcej cene služieb cestovného ruchu, ktoré neboli poskytnuté riadne a včas, ak došlo k podstatnému porušeniu zmluvy o zájazde a cestovná kancelária neodstránila porušenie zmluvy o zájazde ani nezabezpečila cestujúcemu náhradné služby cestovného ruchu v primeranej lehote určenej cestujúcim.

Ak v dôsledku neodvrátiteľných a mimoriadnych okolností nie je možné zabezpečiť návrat cestujúceho podľa zmluvy o zájazde, cestovná kancelária znáša náklady na potrebné ubytovanie, ak je to možné rovnakej kategórie, v trvaní najviac 3 noci na 1 cestujúceho. Ak sú v osobitných predpisoch o právach cestujúcich platných pre príslušné dopravné prostriedky na návrat cestujúceho ustanovené dlhšie lehoty, uplatňujú sa tieto dlhšie lehoty. Obmedzenie nákladov sa nevzťahuje na osoby so zníženou pohyblivosťou a osoby, ktoré ich sprevádzajú, tehotné ženy, maloletých bez sprievodu alebo osoby, ktoré potrebujú osobitnú lekársku starostlivosť, ak bola cestovná kancelária o ich osobitných potrebách informovaná aspoň 48 hodín pred začatím zájazdu.

14/ Zníženie ceny

Cestujúci má tiež právo na zľavu z ceny zájazdu alebo na náhradu škody, ak služby cestovného ruchu neboli poskytnuté alebo neboli poskytnuté riadne.

15/ Poskytnutie pomoci cestovnou kanceláriou

Cestovná kancelária je povinná bezokladne poskytnúť pomoc cestujúcemu v ťažkostiach, a to aj pri neodvrátiteľných a mimoriadnych okolnostiach.

16/ Úpadok cestovnej kancelárie

Ak sa cestovná kancelária dostane do úpadku, platby cestujúcich budú refundované.

Ak sa cestovná kancelária dostane do úpadku po začatí poskytovania zájazdu a ak zájazd zahŕňa prepravu, zaistená je repatriácia cestujúcich

Cestovná kancelária uzatvorila zmluvu o ochrane pre prípad úpadku s poskytovateľom ochrany pre prípad úpadku UNION poisťovňa a.s., Karadžičova 10, 81360 Bratislava, SR, IČO 31322051/DIČ 2020800353 zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava 1, odd.Sa, vl.č.383/B, tel.: 02/20815911, mobil: 0904895605, e-fax: 02 53421112, mail: www.union.sk/kontaktny-formular alebo majetok.likvidacia@union.sk (ďalej len „Poskytovateľ ochrany pre prípad úpadku“).

Cestujúci sa môže obrátiť na poskytovateľa ochrany pre prípad úpadku, ak sú služby odmietnuté z dôvodu úpadku cestovnej kancelárie.

Podpis.....

dátum:.....