

OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

Cestovná kancelária:

Ing. Janka LUKÁČOVÁ LYMOS-TURIST,

Sídlo a prevádzka: Školská 3, 963 01 KRUPINA

Tel./fax: 045/552233, mobil: 0903437371, www.lymos.sk

e-mail: lymos@stonline.sk, cklymos@gmail.com

IČO:30446783, IČ DPH: SK1020606147, Zapísaná

v Živnostenskom registri OÚ Zvolen č. 605-390

V súvislosti so spracúvaním osobných údajov dotknutých osôb prevádzkovateľ týmto poskytuje príslušné informácie podľa článkov 13 a 14 Nariadenia Európskeho Parlamentu a Rady 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len „**Nariadenie**“) (GDPR).

Prevádzkovateľ Ing. Janka Lukáčová Lymos-turist so sídlom podnikania: Školská 3, 963 01 Krupina (ďalej len „**Prevádzkovateľ**“) k osobným údajom získaných od Vás, našich klientov, prístupuje zodpovedne a snaží sa dodržiavať pravidlá stanovené platnou európskou legislatívou a tak primerane chrániť osobné údaje svojich klientov. Podľa predmetného Nariadenia si vás dovoľujeme informovať o nasledovných skutočnostiach a prosíme, aby ste si ich preštudovali.

KTO JE PREVÁDZKOVATEĽOM OSOBNÝCH ÚDAJOV?

Ing. Janka Lukáčová Lymos-turist, fyzická osoba - podnikateľ podnikajúca podľa slovenského práva, so sídlom Školská 3, 963 01 Krupina, IČO:30446783, zapísaná v ŽR OÚ Zvolen pod č.605-390 (ďalej len „**CK Lymos-turist**“).

AKÉ SÚ KONTAKTNÉ ÚDAJE PREVÁDZKOVATEĽA?

Adresa na zasielanie písomností: Školská 3, 963 01 Krupina

Telefonický kontakt: 045 5522337, mobil: 0903437371

Emailový kontakt: lymos@stonline.sk, cklymos@gmail.com

Všetky podrobné informácie sú na: www.lymos.sk

AKÉ SÚ ÚČELY A PRÁVNE ZÁKLADY SPRACÚVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV KLIENTOV?

Prevádzkovateľ CK Lymos-turist spracúva osobné údaje dotknutých osôb - klientov (objednávateľov služieb cestovného ruchu) a zástupcov klientov na nasledovné účely:

1. Hlavným účelom spracúvania osobných údajov je poskytovanie služieb cestovného ruchu, najmä zabezpečenie vášho zájazdu, ktorý je predmetom uzatvorenej Zmluvy o obstarávaní zájazdu. Právnym základom na takéto spracúvanie osobných údajov je plnenie zmluvy, resp. oprávnený záujem pre spolucestujúcich, resp. cestujúcich v prospech ktorých bola zmluva uzatvorená.
2. Spracúvanie osobných údajov na účel vybavovania prípadných reklamácií, kde právnym základom je zákonná povinnosť CK Lymos-turist založená osobitným predpisom.
3. Spracúvanie osobných údajov na základe oprávneného záujmu prevádzkovateľa napr. pri obhajobe právnych nárokov vyplývajúcich zo zmluvy alebo pri vymáhaní pohľadávok.
4. Spracúvanie osobných údajov za účelom poskytovania vernostného programu - bonusových a vernostných zliav do budúcnosti, kde je právnym základom oprávnený záujem klientov spoločnosti ako aj písomný súhlas klientov na takéto spracúvanie.
5. Spracúvanie osobných údajov na marketingové účely – zasielanie newsletterov, ponukových listov a evidenciu spotrebiteľskej súťaže. Súhlas na marketingové účely je dobrovoľný a kedykoľvek odvolateľný.

AKÉ SÚ KATEGÓRIE DOTKNUTÝCH OSOBNÝCH ÚDAJOV (čiže ktoré vaše údaje môžu byť u nás spracovávané).

1. Meno a priezvisko
2. Dátum narodenia
3. Bydlisko, trvalé, prípadne prechodné
4. Telefónne číslo
5. Emailová adresa
6. Číslo cestovného dokladu (príp. ďalšie podrobnosti potrebné na zabezpečenie účelu zmluvy
7. víza a pod).

8. Všeobecne použiteľný identifikátor - rodné číslo (len pre vybavenie víza a cestovného poistenia, ak sa vyžadujú)
9. Údaje o bankovom účte
10. Zdravotnú údaje (zdravotné postihnutie pre zabezpečenie niektorej požadovanej služby napr. špeciálna strava, údaje o poskytnutom ošetrovaní na účely vybavenia poistnej udalosti).
11. Údaje o destinácii, termínové, cenové a obsahové údaje o poskytovaných službách (najmä na účely vernostných programov).

KTO SÚ PRÍJEMCOVIA OSOBNÝCH ÚDAJOV - komu CK Lymos-turist osobné údaje poskytuje?

Osobné údaje poskytujeme len výhradne zmluvným dodávateľom vami požadovaných služieb cestovného ruchu - dopravcovia, naši partneri zabezpečujúci ubytovanie a stravu, zabezpečovatelia poistenia a asistenčných služieb.

DOCHÁDZA K PRENOSU OSOBNÝCH ÚDAJOV DO 3. KRAJÍN?

Áno, ale výhradne len za účelom zabezpečenia plnenia vašej zmluvy v prípade, že si klient zájazd do takejto krajiny sám objedná a s prenosom vyjadří výslovný súhlas, ktorý je nevyhnutne potrebný na plnenie zmluvy a na vykonanie predzmluvných opatrení prijatých na žiadosť jeho ako dotknutej osoby.

AKÁ JE DOBA UCHOVÁVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV?

Podľa účelu na ktorý sa osobné údaje spracovávajú. Minimálne však na dobu 2 roky od návratu zo zájazdu, maximálne na dobu vyžadovanú príslušným osobitným zákonom. V prípade udelenia súhlasu so spracovaním na marketingové účely na dobu 5 rokov resp. do odvolania tohto súhlasu.

AKÉ MÁTE AKO DOTKNUTÁ OSOBA PRÁVA?

1. Právo na prístup k osobným údajom, ktoré sa vás týkajú - právo na potvrdenie, či osobné údaje sú alebo nie sú spracúvané a na poskytnutie kópií spracúvaných osobných údajov.
2. Právo na opravu nesprávnych osobných údajov, ktoré sa vás týkajú.
3. Právo na výmaz osobných údajov, ktoré sa vás týkajú, v prípade, že sú splnené podmienky na ich výmaz a ďalej neexistuje zákonná povinnosť resp. oprávnený záujem na ich ďalšie spracúvanie.
4. Právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov.
5. Právo namietať proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré sa vás týka, a to na účel marketingu, vernostného programu príp. spotrebiteľskej súťaže.
6. Právo na prenosnosť osobných údajov inému prevádzkovateľovi, ak tomu nebránia žiadne zákonné prekážky.
7. Právo kedykoľvek odvolať svoj udelený súhlas na spracúvanie osobných údajov
8. Právo podať sťažnosť dozornému orgánu – Úrad na ochranu osobných údajov SR, Hraničná 12, 820 07 Bratislava, tel. 02 32313220

Vyššie uvedené práva máte ako dotknutá osoba v rozsahu podľa článkov 15 až 21 a článku 77 Nariadenia. Dotknutá osoba si môže uplatniť svoje práva ústne, písomne alebo elektronicky, cez vyššie uvedené kontaktné údaje. Ak dotknutá osoba požiada o ústne poskytnutie informácií, tieto sa poskytnú po preukázaní jej totožnosti. Dotknutá osoba je povinná oznámiť prevádzkovateľovi všetky zmeny v jej osobných údajoch a to bezodkladne po ich zmene.

INFORMÁCIE O ZDROJI OSOBNÝCH ÚDAJOV

Osobné údaje týkajúce sa dotknutej osoby sú získané z nasledovného zdroja:

- všetky osobné údaje poskytuje samotný klient pri uzatváraní zmluvného vzťahu, alebo ním písomne na to poverený zástupca.

Platné od 21.05.2018